



**REGULAMENT
PRIVIND SUPRAVEGHAREA PRIN MIJLOACE VIDEO ÎN CADRUL INSTITUȚIEI
PUBLICHE „ȘCOALA PROFESIONALĂ OR.LEOVA”**

I. Dispoziții generale

1. În contextul actual securitatea obiectivelor nu poate fi asigurată fără o supraveghere video eficientă, care să permită, atât monitorizarea în timp real a evenimentelor și persoanelor suspecte, cît și înregistrarea imaginilor video.
2. Totodată utilizarea unui astfel de sistem include anumite responsabilități și garanții, referitor la prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ce se înregistrează în sistem, atribuții și reglementări descrise în Legea nr.133 din 18.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Hotărârea Guvernului nr.1123 din 14 decembrie 2010, precum și întru respectarea prevederilor art. 91 - 94 ale Codului muncii al Republicii Moldova.
3. Din acest motiv este necesară stabilirea unui regulament de securitate privind supravegherea prin mijloace video și prelucrarea datelor cu caracter personal preluate și înregistrate în sistemul de monitorizare prin înregistrare video.

II. Scopul supravegherii prin mijloace video

4. Stabilirea unui set unitar de reguli care reglementează implementarea și utilizarea sistemului de supraveghere video, în scopul asigurării securității persoanelor și bunurilor, pazei și protecției bunurilor, imobilelor, respectând în același timp obligațiile ce revin entității, în calitate de operator de date, conform Legii nr. 133 din 18.07.2011 și măsurile de securitate adoptate pentru protecția datelor cu caracter personal, protejarea vieții private, a intereselor legitime și garantarea drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate.
5. Stabilirea responsabilităților privind administrarea și exploatarea sistemului de supraveghere prin mijloace video, precum și cele privind întocmirea, avizarea și aprobarea documentelor aferente acestor activități.
6. Scopul utilizării sistemului video este de a asigura buna administrare și funcționare a entității, în special în vederea controlului de securitate și pază.

III. Zonele supravegheate

7. Camerele de supraveghere video sunt amplasate în locuri vizibile. Orice utilizare ascunsă a acestora este strict interzisă.
8. Camerele de supraveghere video sunt amplasate conform anexei nr.1.
9. Nu sunt monitorizate zonele în care persoanele pot conta, în mod rezonabil, pe intimitate, precum birourile de serviciu și toaletele.

IV. Datele cu caracter personal colectate prin intermediul sistemului de supraveghere video

10. Toate camerele funcționează în regim 24/24 ore și sunt fixate.
11. Persoana împoternicită v-a primi instructajul referitor la setările sistemului de monitorizare video, respectarea regimului de confidențialitate și dreptul de acces la informația prelucrată în sistemul de evidență.

V. Limitarea scopului

12. Sistemul de supraveghere video va fi utilizat numai în scopul în care este notificat, fără a se urmări în special obținerea unor informații pentru anchetele interne sau procedurile disciplinare, cu excepția situațiilor în care se produce un incident de securitate sau se observă un comportament infracțional (în circumstanțe excepționale imaginile pot fi transmise organelor competente în cadrul unor investigații disciplinare sau penale).
13. În vederea protejării vieții private a altor subiecți decât cei vizăți nemijlocit, sistemul video este dotat cu mecanisme care prevăd estomparea imaginii (în caz de necesitate) pentru a face ca întreaga imagine sau o parte a ei, după caz, să fie anonimizată.
14. Persoana responsabilă va gestiona accesul la sistemul de supraveghere video numai cu acordul scris al conducerii Instituției Publice Școala Profesională or.Leova.

VI. Categorii speciale de date cu caracter personal

15. Sistemul de monitorizare video nu are ca scop captarea (spre exemplu prin focalizare sau orientare selectivă) sau prelucrarea imaginilor (spre exemplu indexare, creare de profiluri) care constituie categoria specială de date cu caracter personal.

VII. Accesul la datele cu caracter personal și dezvăluirea acestora

16. Accesul la imaginile video înregistrate în timp real este limitat la un număr redus de angajați, care pot fi identificați individual, în conformitate cu lista aprobată de către conducerea entității.
17. Accesul la imaginile video și/ sau la arhiva în care sunt stocate imaginile înregistrate este permis numai persoanei responsabile și numai cu acordul scris al conducerii.
18. Vizualizarea și/sau efectuarea copiilor din fișierele temporare în care sunt stocate imaginile video, este permis numai cu acordul scris al conducerii.
19. În cazul solicitării de către organele de drept ale Republicii Moldova, care își exercită atribuțiile conform legii, a unor copii din fișierele temporare în care sunt stocate imaginile video, este permis numai cu acordul scris al conducerii Instituției Publice Școala Profesională or.Leova

VIII. Protecția sistemului informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video

20. În vederea securizării sistemului informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video, se aplică următoarele măsuri tehnice și organizatorice:
 - sistemul informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video se păstrează în camera special amenajată;
 - toate sistemele trebuie să corespundă cerințelor de securitate descrise în legislație (HG nr. 1123 privind aprobarea cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal).
 - accesul fizic la sistemul informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video are numai persoana responsabilă desemnată și conducerea Instituției Publice Școala Profesională or.Leova;
 - accesul la înregistrările video prelucrate este restricționat prin introducerea unui sir de parole;
 - echipamentele sunt astfel instalate încît să se afle sub supraveghere doar acele spații identificate în analiza de risc ca având nevoie de protecție suplimentară.
 - Instituția Publică Școala Profesională or.Leova actualizează în permanență listă persoanelor care au acces la sistemul informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video, care descrie în detaliu drepturile de acces ale acestora.

IX. Control acces

21. Imaginele captate de sistemul de supraveghere video sunt vizualizate în timp real pe monitoarele din camera de control acces, care reprezintă o încăpere securizată, iar monitoarele nu pot fi văzute din exterior. Accesul neautorizat în Camera de control este interzis.

22. ~~De la caz la caz~~, se poate acorda accesul în Camera de control și altor persoane, în afara celor menționate mai sus, doar pe bază de autorizare. Aceste persoane nu vor avea acces la datele personale prelucrate în activitatea de supraveghere video, accesul acestora fiind permis strict pentru executarea lucrărilor menționate în autorizare.

X. Măsuri tehnice și organizatorice de protecție a sistemului video.

22. Pentru a proteja securitatea sistemului video și pentru a spori gradul de protecție a vieții private, au fost introduse următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

- limitarea timpului de stocare a materialului filmat, în conformitate cu cerințele de securitate și legislația în vigoare privind conservarea datelor;
- mediile de stocare (serverele pe care se stochează imaginile înregistrate) se află în spații securizate și protejate de măsuri de securitate fizică;
- toți utilizatorii cu drept de acces la sistemul de supraveghere video au semnat acorduri de confidențialitate, prin care se obligă să respecte prevederile legale în domeniu;
- utilizatorilor li se acordă dreptul de acces doar pentru acele resurse care sunt strict necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;

XI. DREPTURI DE ACCES

23. Accesul la imaginile stocate este limitat la un număr redus de persoane și este determinat prin atribuțiile specificate în fișa postului, în care este indicat în ce scop și ce tip de acces este acordat. Se impun limite stricte în privința persoanelor care au dreptul:

- să vizioneze materialul filmat în timp real: imaginile care se derulează în timp real sunt accesibile responsabililor de securitate și agenților de pază desemnați să desfășoare activitatea de supraveghere;
- să vizioneze înregistrarea materialului filmat: vizionarea imaginilor înregistrate se va face în cazuri justificate, cum ar fi cazurile prevăzute expres de lege și incidentele de securitate, de către persoanele special desemnate;
- să copieze, să descarce, să șteargă sau să modifice orice material filmat de sistemul de supraveghere video.

24. Toți membrii personalului cu drepturi de acces beneficiază de o instruire inițială în domeniul protecției datelor. Această procedură va fi integrată în programul de instruire și îndrumare pentru toți utilizatorii cu drept de acces și atribuții în operarea sistemului de supraveghere video.

25. Directorul va asigura ca întregul personal din subordine, implicat în operarea sistemului de supraveghere video, să fie instruit și informat cu privire la toate aspectele funcționale, operaționale și administrative ale acestei activități.

26. Imediat după instructaj fiecare participant cu drept de acces la sistemul de supraveghere video semnează un acord de confidențialitate.

XII. DEZVĂLUIREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

27. Orice activitate de dezvăluire a datelor personale către terzi va fi documentată și supusă unei analize riguroase privind pe de-o parte necesitatea comunicării, și pe de altă parte compatibilitatea dintre scopul în care se face comunicarea și scopul în care aceste date au fost colectate inițial pentru prelucrare.

28. Orice situație de dezvăluire va fi consemnată de administratorul sistemului într-un Registru de evidență a cazurilor de dezvăluire.

29. Școala Profesională or.Leova are obligația punerii la dispoziția organelor judiciare, la solicitarea scrisă a acestora, înregistrările video în care este surprinsă săvârșirea unor fapte de natură contravențională/penală.

30. Sistemul de supraveghere video nu este utilizat pentru verificarea prezenței la program sau evaluarea performanței la locul de muncă.

31. În cazuri excepționale, dar cu respectarea garanțiilor descrise mai sus, se poate acorda acces în cadrul unei anchete disciplinare, de accidentare sau de securitate, cu condiția ca informațiile să ajute la investigarea unei infracțiuni, accident de muncă sau a unei abateri disciplinare de natură să prejudicieze drepturile și libertățile unei persoane fizice sau juridice.

XIII. DURATA PĂSTRĂRII ÎNREGISTRĂRILOR VIDEO

32. Durata păstrării înregistrărilor video este de 30 de zile calendaristice, după care acestea se nimicesc automat în ordinea în care au fost înregistrate.

33. În cazul producerii unui incident de securitate, durata de păstrare a înregistrărilor video poate depăși limitele admisibile de program, în funcție de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate.

XIV. INFORMAREA PUBLICULUI REFERITOR LA SUPRAVEGHAREA VIDEO

34. Informarea publicului referitor la supravegherea video din cadrul Școlii Profesionale or.Leova prin pictograme.

35. IP Școala Profesională or.Leova garantează că asigură respectarea drepturilor ce revin persoanelor vizate, în conformitate cu legislația Republicii Moldova. Toate persoanele implicate în activitatea de supraveghere video și cele responsabile de administrarea imaginilor filmate, vor respecta procedurile și regulamentele de acces la date cu caracter personal ale Școlii.

XV. INFORMAREA PERSOANELOR VIZATE

36. Informarea primară a persoanelor vizate se realizează în mod clar și permanent, prin intermediul unui semn adecvat, cu vizibilitate suficientă și localizat în zona supravegheată, astfel încât să semnaleze existența camerelor de supraveghere, dar și pentru a comunica informațiile esențiale privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

37. Persoanele vizate sunt atenționate asupra existenței sistemului de supraveghere video și a proprietarului acestuia prin note de informare corespunzătoare, care cuprind scopul prelucrării și identifică Școala ca operator al datelor colectate prin intermediul supravegherii video.

XVI. EXERCITAREA DREPTURILOR DE ACCES, INTERVENȚIE ȘI OPOZIȚIE

38. Pe întreaga perioadă de stocare a datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de acces la datele personale, care le privesc, detinute de Școală, de a solicita intervenția (ștergere/actualizare/rectificare/anonymizare) sau a se opune prelucrărilor, conform legii.

39. Orice cerere de a accesa, rectifica, bloca și/sau șterge date cu caracter personal, ca urmare a utilizării camerelor video, ar trebui să fie adresată direct Școlii.

40. În cazul în care persoana vizată are alte întrebări privind prelucrarea de către Școală a datelor personale care o privesc, se poate adresa conducerii Școlii.

41. Răspunsul la solicitarea de acces, intervenție sau opozitie se dă în termen de 15 zile calendaristice. Dacă nu se poate respecta acest termen, persoana vizată va fi informată asupra motivului de amânare a răspunsului, de asemenea i se va comunica și procedura care va urma pentru soluționarea cererii.

42. Dacă există solicitarea expresă a persoanei vizate, se poate acorda dreptul de a vizualiza imaginile înregistrate care o privesc sau i se poate trimite o copie a acestora. Imaginile furnizate vor fi clare, în măsura posibilității, cu condiția de a nu prejudicia drepturile terților (persoana vizată

va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile altor persoanelor care pot apărea vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor). În cazul unei asemenea solicitări, persoana vizată este obligată:

- a. să se identifice dincolo de orice suspiciune (să prezinte actul de identitate când participă la vizionare), să menționeze data, ora, locația și împrejurările în care a fost înregistrată de camerele de supraveghere;
- b. de asemenea, persoana vizată va prezenta și o fotografie recentă astfel încât utilizatorii desemnați să o poată identifica mai ușor în imaginile filmate.

43. Există posibilitatea refuzării dreptului de acces în situația în care se aplică excepțiile prevăzute de lege. Necesitatea de a restricționa accesul se poate impune și în cazul în care există obligația de a proteja drepturile și libertățile unor terțe persoane, de exemplu dacă în imagini apar și alte persoane și nu există posibilitatea de a obține consimțământul lor sau nu se pot extrage, prin editarea imaginilor, datele personale nerelevante.

XVII. AUDITUL SECURITĂȚII SISTEMULUI DE MONITORIZARE VIDEO

44. Auditul securității sistemului de monitorizare video menține înscrieri de sistem despre evenimentele produse în activitatea sistemului sau a aplicației, precum și despre activitatea utilizatorului.

45. În conjuncție cu instrumentele și procedurile respective, auditul securității sistemului de monitorizare video permite a promova mijloace de ajutor pentru a atinge obiective de securitate: evidența acțiunilor utilizatorului, definirea și stabilirea responsabilității individuale, reconstrucția evenimentelor, detectarea intrușilor și problemelor de identificare a evenimentelor.

46. Auditul securității sistemului de monitorizare video este menit să acorde suport la:

- stabilirea consecutivității acțiunilor utilizatorului sau proceselor;
- stabilirea când, cine sau ce a stopat funcționarea normală a sistemului;
- soluționarea problemei de detectare a intrușilor;
- detectarea problemelor de funcționare a sistemului informatic în regim online.

XVIII. DISPOZIȚII FINALE

47. Regulamentul privind supravegherea prin mijloace video în cadrul IP „Școala Profesională Or.Leova” va fi completat ori de câte ori apar modificări în prevederile legale în baza cărora s-a elaborat.

48. Prezentul Regulament intră în vigoare la data aprobării și adoptării de către Consiliul Profesorat.

Anexa 1

LISTA CU LOCAȚII UNDE SUNT AMPLASATE CAMERE DE SUPRAVEGHERE ÎN CADRUL ȘCOLII PROFESIONALE OR.LEOVA

1. cantina școlii – 1 cameră;
2. căminul nr.3, hol la intrare – 1 cameră;
3. blocul de studii nr.1, ușa centrală, direcția – poarta centrală, 1 cameră;
4. blocul de studii nr.1, partea laterală, direcția – ușa centrală blocul de studii nr.1, bucătăria, depozit, 1 cameră;
5. căminul nr.3, lateral, direcția – poarta nr.2, 1 cameră;
6. garajul, direcția – poarta nr.3, 1 cameră.